

Resultado do tratamento de sugestões e reclamações 2015

RECLAMAÇÕES					
Nº Reclamações	Categoria	Reclamante	Deu origem a melhoria	Avaliação de eficácia	Tempo de resposta
1	Recurso humanos	Anónimo	Não	Ilegítima	30 dias
1	Recursos humanos	Colaborador	Sim	Eficaz	30 dias
SUGESTÕES					
Nº Sugestões	Categoria	Sugestor	Deu origem a melhoria	Avaliação de eficácia	Observações
1	Actividades	Cliente	Sim	Eficaz	
1	Actividades	Cliente	Sim	Eficaz	
1	Recursos Materiais	Cliente	Não	-	A aguardar financiamento
1	Infraestruturas	Cliente	Não	-	A aguardar financiamento
2	Infraestruturas	Cliente	Não	-	Não existe projecto de arquitectura aprovado para alargamento de resposta LRE
1	Horários	Cliente	Sim	Eficaz	
1	Transportes	Cliente	Não	-	Não existe actualmente verba para aquisição de transporte –fica registada a sugestão

Resultado do tratamento de sugestões e reclamações 2015

ELOGIOS					
Nº de Elogios	Categoria	Entidade/Individualidade Elogiante	Entidade/Individualidade Elogiada	Âmbito	Conteúdo do elogio
1	Comportamental da Missão	Centro Distrital Segurança Social de Évora	Cerciestremoz	Questionário de Avaliação da Satisfação- Necessidades e Exoectativas Financiadores	A Cerciestremoz manifesta uma tendência para a melhoria continua centrada nos interesses e na qualidade de vida dos seus clientes. Parece-nos importante dar continuidade a esta preocupação.

18/01/2016

A Direcção